



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Kammer konkret

Unsere Veranstaltungen für Sie im Handwerk
Oktober bis Dezember 2015



Herausgeber:
Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main
Bockenheimer Landstraße 21
D-60325 Frankfurt am Main
Telefon: 069 97172-818
Telefax: 069 97172-5818
service@hwk-rhein-main.de
www.hwk-rhein-main.de



Kammer konkret

Unsere Veranstaltungen für Sie

Oktober bis Dezember 2015

Folgen Sie uns auch auf



Ihr starker Partner

Die Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main ist Partner ihrer Mitgliedsbetriebe. Mit einem vielfältigen Angebot an Informations- und Vortragsveranstaltungen stehen die Experten und Berater der Kammer Unternehmern und Beschäftigten mit Rat und Tat zur Seite. Nutzen Sie unser umfangreiches Dienstleistungsangebot.

In dieser Broschüre finden Sie einige Veranstaltungen im vierten Quartal 2015 aus den Bereichen Betriebsberatung, Weiterbildung, Recht und Allgemeines. Dies ist jedoch nur eine Auswahl.

Wollen Sie regelmäßig über Neuheiten aus der Handwerkskammer und spannende Veranstaltungen informiert werden, dann melden Sie sich auf unserer Webseite www.hwk-rhein-main.de für den Newsletter an oder schicken Sie uns eine E-Mail an presse@hwk-rhein-main.de mit dem Titel „Ich will den Newsletter“.

Sollten Sie etwas in „Kammer konkret“ vermissen oder Fragen haben, schreiben Sie gern an service@hwk-rhein-main.de. Die Mitarbeiter des Service-Centers helfen Ihnen gern weiter unter **069 97172-818**.

Inhalt

	Betriebsberatung	6
	Weiterbildung	25
	Recht	35
	Allgemeines	38
	Termin-Überblick	39
	Anmeldung	40

Ambient Assisted Living – AAL im Alltag

Mit der älter werdenden Bevölkerung steigt die Zahl der Einpersonenhaushalte. Damit verbunden wächst der Bedarf an intelligenten Assistenzsystemen (AAL) für altersgerechtes Wohnen. Diese neue Technik ist im Wohn- und Quartierzentrum Weiterstadt (WoQuaZ) eingebaut. Bewohner/innen der 22 barrierefrei ausgestatteten Wohnungen nutzen täglich die unaufdringliche, im Hintergrund agierende Technik. Sie lässt sich dem Nutzerprofil individuell anpassen. Nicht nur in Wand und Decke, auch unter dem Bodenbelag verbirgt sich unsichtbare Technologie. CapFloor öffnet Türen, steuert Licht, erkennt Stürze, lokalisiert sie und löst im Notfall Alarm aus. Im WoQuaZ Weiterstadt sehen Sie innovative Technologie aus der Praxis zum Anfassen und Begreifen. Bereits heute macht sie den Alltag der Menschen sicherer und komfortabel. Begeistern Sie Ihre Kunden mit Ihrer Überzeugung.



Ursula Urban, Beratungsstelle BelleWi, Wiesbaden

Dr. Reiner Wichert, Fraunhofer Institut Darmstadt

Axel Albrecht, WoQuaZ Weiterstadt



BARRIEREFREI
BAUEN + WOHNEN



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main



Dienstag, den 06.10.2015, 17:00–20:00 Uhr
im Wohn- und Quartierzentrum Weiterstadt,
Freiherr-vom-Stein-Straße 10, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an fach@hwk-rhein-main.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an: 069 97172-5480.

Planung für den Notfall im Kleinbetrieb

Was passiert eigentlich im Betrieb, wenn der Chef oder die Chefin plötzlich krankheitsbedingt ausfällt? Gibt es klare Regelungen für den Notfall?

Gerade bei inhabergeführten Klein- und Mittelbetrieben sind Besonderheiten im Bezug auf Organisation, Führung sowie Risikomanagement zu beachten.

Informieren Sie sich rechtzeitig. Checklisten helfen Ihnen bei der systematischen Vorbereitung auf den Notfall.

Inhalte:

- Risikoidentifikation:
Welchen Risiken sind Unternehmen ausgesetzt?
- Wie läuft das Geschäft weiter,
wenn die Geschäftsleitung außer Haus ist?
- Delegation und Vertretungsregelung
- Für den Notfall: Haben Sie an alles gedacht?
- Wir erarbeiten uns eine Checkliste



Olaf Kittel,
Berufsberatung, HWK Frankfurt-Rhein-Main



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 145,00 Euro pro Person.



Freitag, den 09.10.2015 und Freitag, den 16.10.2015,
jeweils 16:00–20:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Selbst- und Zeitmanagement: Immer bestens organisiert!

Das Zeitfenster des Tages kann nicht beliebig aus geweitet werden. Wir können aber unsere Zeit und Energieressourcen auf Effektivität und Umfang überprüfen, Arbeiten priorisieren und so unseren Arbeitsalltag neugestalten.

In diesem Training lernen und trainieren wir den sicheren Umgang mit den wichtigsten Instrumenten und Methoden des Selbstmanagements, um den persönlichen Stresslevel zu kontrollieren und die eigene Lebensqualität auf einem hohen Niveau zu halten.

Ein effizientes Zeit- und Selbstmanagement erhöht nicht nur die Effektivität Ihrer Arbeit, sondern sichert damit auch den beruflichen Erfolg und ist zudem unverzichtbar für neue Freiräume.



**Juniores des
Handwerks**



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 30,00 Euro pro Person.



Samstag, den 10.10.2015, 09:00–17:00 Uhr
im Haus des Handwerks, Markwaldstraße 11,
63073 Offenbach am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an atalay@kh-of.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 989458-10.

Existenzgründung – 3-Tages-Lehrgang

Baustein 1 bis 3

Wenn Sie im Handwerk oder in einem handwerksähnlichen Gewerbe auf eigenen Füßen stehen wollen, werden Sie selten einen leichten Start haben. Gute Branchenkenntnisse allein reichen heute meist nicht mehr aus, um im harten Wettbewerb zu bestehen. Planen Sie sorgfältig und sichern Sie sich gegen unnötige Risiken ab! Sie möchten sich selbstständig machen, einen Betrieb gründen oder übernehmen? Wir bieten Ihnen drei eintägige Bausteine mit dem für Existenzgründer wichtigen Wissen an, um Sie fundiert auf diesen Schritt vorzubereiten.

Inhalte:

- Baustein I: Basis-Seminar
- Baustein II: Kostenrechnung und Kalkulation
- Baustein III: Marketing



Handwerk Groß-Gerau
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Groß-Gerau



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 80,00 Euro pro Person und Baustein.



BS I: Samstag, den 10.10.2015

BS II: Samstag, den 17.10.2015

BS III: Samstag, den 24.10.2015

in der Kreishandwerkerschaft Groß-Gerau,
Am Marktplatz 19, 64521 Groß-Gerau



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an weiterbildung@kh-gg.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06152 81287.

Teamarbeit reflektieren, Teampotenziale wecken

Erfolgreiche Teams werden vorausgesetzt. Aber hinter den Kulissen sieht es oft anders aus. Da stellt sich durchaus die Frage, ob diejenigen, die zusammenarbeiten wirklich ein Team sind und Zielerreichung als gemeinsame Sache betrachten. Was macht ein gutes Team aus, was macht es stark? Wie sollte Kommunikation idealerweise gelebt werden und was hat es mit Regeln in der Teamarbeit auf sich?

Lauter spannende Fragen, auf die wir zusammen Antworten finden.



Gebühr: Innungsbetriebe: 275,00 Euro pro Person.

Nicht-Innungsbetriebe: 300,00 Euro pro Person.



Freitag, den 16.10.2015, 09:00–16:30 Uhr
im Haus des Handwerks, Markwaldstraße 11,
63073 Offenbach am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an atalay@kh-of.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 989458-10.

Zeitmanagement

Vielleicht kennen Sie die Geschichte vom erschöpften Holzfäller, der Zeit und Kraft verschwendet, weil er mit einer stumpfen Axt arbeitet. Als jemand ihm vorschlug, doch erst einmal die Axt zu schärfen, antwortete er: „Keine Zeit, ich muss doch Bäume fällen!“ Auch wenn die Anforderungen, die das heutige Berufsleben an Sie stellt, die Zeit knapp werden lässt, können Sie dennoch Ihren persönlichen Arbeitsalltag effizienter und zeitsparender gestalten.

Sie kennen praxiserprobte Methoden zum Zeitmanagement, formulieren Ziele und Prioritäten und vermeiden für Sie typische Zeitfresser. Dieses Training gibt Tipps für Ihr individuelles Zeitmanagement und zur Optimierung Ihrer Selbstorganisation.

Inhalte:

- Bestandsaufnahme
- Zeitdiebe fassen
- Zeittypen und ihr Zeitmanagement
- SMARTe Ziele
- Zielsetzungsprozess
- Pareto-Prinzip
- A-B-C Aufgaben
- Mind-Mapping
- Zeit planen
- ALPEN-Methode
- Ihre Leistungskurve
- Tages-, Wochen-, Monatspläne
- Ihr Handlungsplan



Claudia Wohlers-Stimmler,
Trainerin und Unternehmensberaterin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 17.10.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Buchführung

Einführungskurs

Wir bieten Ihnen einen Einsteigerkurs in die Buchführung an, der besonders für angehende Meisterkandidaten bei der Prüfungsvorbereitung von Vorteil ist.

In dem 40-stündigen Kurs werden Ihnen die Grundkenntnisse der Buchführung vermittelt.

Inhalte:

- Inventar
- Inventur
- Buchungssätze
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Bilanz sowie Gehalts- und Lohnbuchungen



Harald Weber



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 260,00 Euro pro Person inkl. Lehrbuch und Zertifikat



Ab Montag, den 02.11.2015, 18:00–21:15 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Kostenrechnung und Controlling

Mit der Kostenrechnung im Unternehmen ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine erfolgsorientierte Organisationsstrategie gegeben. In diesem Seminar werden relevante Kostenrechnungsmethoden aufgezeigt und mit den Teilnehmern praxisbewährte Formblätter für den betrieblichen Einsatz erarbeitet.

Durch die Darstellung der Kostentransparenz wird die Zuordnung von Kosten zu Leistungen eindeutig. So können wichtige Investitionsentscheidungen getroffen werden.

Inhalte:

- Grundlagen der Kostenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Ermittlung der Stundensätze
- Vollkostenrechnung/Teilkostenrechnung
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Zuschlagskalkulation
- Break-Even-Analyse
- Deckungsbeitragsrechnung
- Maschinenstundensatzermittlung
- Kennzahlenermittlung und Betriebsvergleich



Olaf Kittel,
Berufsberatung, HWK Frankfurt-Rhein-Main



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 185,00 Euro pro Person.



Samstag, den 07.11.2015, 08:00–16:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Mitarbeiterführung im Handwerk

Führungsverhalten ist eine Frage der eigenen Führung – der inneren Einstellung.

Mit professionellen Gesprächstechniken und Führungsinstrumenten sind Sie in der Lage situativ und praxisgerecht im Alltag zu agieren und motivierend auf Ihre Mitarbeiter einzuwirken.

Inhalte:

- Bedürfnisse von Mitarbeitern
- Der Führungskreislauf zur erfolgreichen Zusammenarbeit
- Basisgrundsätze der Zielvereinbarung
- Basisgrundsätze der Kritik- und Motivationsgespräche



Claudia Wohlers-Stimmmler,
Trainerin und Unternehmensberaterin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 14.11.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Tipps für den Business-Plan

Das Seminar vermittelt alle wesentlichen Kenntnisse zur Erstellung eines aussagefähigen Geschäftsplanes. Daneben werden anhand von praktischen Fällen der Aufbau und die Auswirkungen des Zahlenmaterials auf den Businessplan anschaulich dargestellt.

Durch die selbständige Erstellung eines aussagefähigen Businessplanes erreichen Sie eine hohe Planungssicherheit und Kontrolle der Soll- und Istwerte Ihres Unternehmens. Der Businessplan erleichtert die Kapitalbeschaffung und führt zur Ratingverbesserung Ihres Unternehmens. Auch bei Existenzgründerfinanzierungen oder sonstigen größeren Investitionen ist er unabdingbar. Er dient letztendlich dem Unternehmer selbst als seine persönliche Entscheidungsgrundlage.

Inhalte:

- Allgemeines
- Kennzahlen / betriebswirtschaftliche Auswertungen
- Formen des Unternehmensplans
- Mustergliederung



Olaf Kittel,
Berufsberatung, HWK Frankfurt-Rhein-Main



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 299,00 Euro pro Person.



Freitag, den 20.11.2015, 15:00–20:00 Uhr,
Samstag, den 21.11.2015, 08:00–17:00 Uhr und
Samstag, den 05.12.2015, 08:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Schwierige Gespräche – Fair und erfolgreich führen!

Wer erfolgreich sein will, muss neben der fachlichen Qualifikation auch „gut verhandeln“ können. Oft helfen einfache Regeln und Strategien, sich und sein Gegenüber besser einschätzen zu können, schwierige Gesprächssituationen gelassener anzugehen und die gesteckten Ziele und Vorstellungen sicherer zu realisieren.

Das Harvard Prinzip hilft Ihnen, sich bei schwierigen Verhandlungspartnern fair zu verhalten und sich gleichzeitig zu schützen, wenn ihr kooperativer Verhandlungsstil ausgenutzt wird. Diese praxisorientierten Strategien und Methoden können Sie im Beruf aber auch auf alle anderen alltäglichen Situationen anwenden. Das erarbeitete Wissen wird in kurzen Rollenspielen eingeübt und reflektiert.



**Juniores des
Handwerks**



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 30,00 Euro pro Person.



Samstag, den 21.11.2015, 09:00–13:00 Uhr
im Haus des Handwerks, Markwaldstraße 11,
63073 Offenbach am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an atalay@kh-of.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 989458-10.

Rhetorik für Unternehmerfrauen

Die Kommunikation entscheidet mehr denn je über den Erfolg im Beruf. Frauen kommunizieren anders, aber nicht schlechter als Männer!

Inhalte:

- Männer und Frauen – gibt es einen Unterschied?
- Grundlegende Elemente der Rhetorik
- Positive Wirkung Ihrer Körpersprache
- Die Stimme verrät die Stimmung
- Sprachbilder bannen Ihre Zuhörer
- Redeformen
- Stegreifrede – spontan und überzeugend
- Konzeption einer Rede
- Lampenfieber wird gesenkt
- Finden Sie Ihren eigenen Stil!

Sie lernen mit Unsicherheiten umzugehen, so dass Sie Ihre Ziele vertreten und umsetzen können. Sie kennen rhetorische Techniken für Redesituationen und wie Sie überzeugend auftreten. Sie setzen Ihre weiblichen, kommunikativen Stärken gezielt ein und werden selbstbewusster. Im aktiven Training lernen Sie Ihre Interessen hörergerecht und strukturiert zu präsentieren.



Gebühr: 210,00 Euro pro Person.



Samstag, den 21.11.2015, 09:00–17:00 Uhr in der
Kreishandwerkerschaft Groß-Gerau,
Am Marktplatz 19, 64521 Groß-Gerau



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an weiterbildung@kh-gg.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06152 81287.

Business-Knigge für Auszubildende

Soziales Lernen und die gezielte Förderung sozialer Kompetenzen gewinnen immer mehr an Bedeutung! Soziale Kompetenzen müssen heute gezielt vermittelt und soziales Lernen gezielt organisiert werden.

Nutzen Sie unser Angebot für Ihre Auszubildenden, sich für die Themenschwerpunkten moderne Umgangsformen und sicheres Auftreten im Berufsalltag zu sensibilisieren. Im Verlauf des Seminars werden u. a. das korrekte Auftreten im Beruf, die Wirkung von Körpersprache und Kleidung, der angemessene Umgang mit den Kollegen, Kunden und Vorgesetzten, das richtige Begrüßen und Vorstellen, sowie das Benehmen bei Tisch sein.



Gebühr: 180,00 Euro pro Person.



Donnerstag, den 26.11.2015, 09:00–16:30 Uhr
im Haus des Handwerks, Markwaldstraße 11,
63073 Offenbach am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an atalay@kh-of.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 989458-10.

Durchstarten mit sozialer Kompetenz

Grundlagenseminar für Auszubildende im 1. Lehrjahr

Gerade zu Beginn der Ausbildung sind Ausbilder/innen besonders belastet, da den neuen Auszubildenden eine Fülle an fachlichen und betriebsinternen Informationen vermittelt werden muss. Gleichzeitig sollen die Auszubildenden sich möglichst schnell in den Ausbildungsalltag integrieren.

Für die Vermittlung dieser sozialen Spielregeln bleibt allerdings gerade in der ersten Zeit wenig Raum, obwohl gerade die rasche Integration ins Unternehmen die schnelle Akzeptanz der „Neuen“ im Team und die daraus resultierenden guten Arbeitsergebnisse für den Ausbildungserfolg unverzichtbar sind.

Um die Unternehmen bei diesem Thema zu entlasten, vermittelt dieses Seminar den neuen Auszubildenden praxisnah und zielgruppengerecht eine Fülle an nützlichem Know-How darüber, was gerade zu Beginn der Ausbildung im Unternehmen von ihnen erwartet wird – in Punkto Umgangsformen, Sozialverhalten und Teamfähigkeit. Dieses Seminar geht praxisnah an das Thema heran und behandelt die Ausprägungen sozialer Kompetenz, deren Beherrschung am Anfang des Berufslebens einfach unverzichtbar sind.

Ingrid Ute Ehlers,

Diplom-Industriedesignerin, Beraterin, Trainerin & Autorin



Regina Schäfer,

M. A., Beraterin, Trainerin und Autorin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 299,00 Euro pro Person.



Donnerstag, den 26.11.2015 und Freitag, den 27.11.2015,
jeweils 08:00–16:00 Uhr in der Kreishandwerkerschaft Berg-
straße, Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an barth@hwk-rhein-main.de oder
auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5311.

Telefontraining

Mit dem richtigen Verhalten am Telefon sorgen Sie für eine optimale Kommunikation nach innen und außen. Gleichzeitig können Sie Informationsprozesse entscheidend steuern und die Zusammenarbeit wirkungsvoll unterstützen.

Sie erlernen Methoden und Techniken, damit Ihr Ausdruck und Verhalten noch kundenorientierter wird.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation am Telefon
- Die Phasen des guten Telefonats:
 - Bestellannahme am Telefon
 - Nachfassen von Angeboten
 - Telefonische Terminabsprachen
 - Mahnwesen
 - Zufriedenheitsbefragung
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Der „Telefon-Arbeitsplatz“



Claudia Wohlers-Stimmeler,
Trainerin und Unternehmensberaterin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 28.11.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Von der Kalkulation zum Controlling

Die betriebswirtschaftlichen Berater der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main stellen immer wieder fest, dass in vielen Handwerksbetrieben falsche Vorstellungen über die tatsächliche Kostenstruktur des Unternehmens bestehen. Damit fehlen die Grundlagen für die richtige Verrechnung der Kosten in der Kalkulation und somit für eine kostendeckende Preisfindung.

Nach dem Besuch dieses Seminars wissen Sie, welche Kalkulationsverfahren und welche Kostenrechnungssysteme für Ihren Betrieb geeignet sind. Und Sie können diese auch anwenden, denn: Sie erhalten zusätzlich eine CD mit Excel-Anwendungen, in die Sie Ihre betrieblichen Daten eingeben und berechnen können.



Gebühr: 190,00 Euro pro Person.



Freitag, den 04.12.2015, 13:30–20:00 Uhr und
Samstag, den 05.12.2015, 09:00–15:30 Uhr in der
Kreishandwerkerschaft Groß-Gerau,
Am Marktplatz 19, 64521 Groß-Gerau



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an weiterbildung@kh-gg.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06152 81287.

Das kundenorientierte Verkaufsgespräch

Der Kunde ist heute besser informiert, kritischer und selbstbewusster. Auf diese Verhaltensweisen muss sich ein guter Facharbeiter einstellen können, um ebenfalls selbstsicher und kundenorientiert agieren zu können.

Sie lernen praxiserprobte und erfolgsversprechende Gesprächstechniken und Umgangsformen kennen, die der Kunde von heute erwartet und wünscht.

Inhalte:

- Rationale und emotionale Entscheidungen von Verhaltensweisen des Kunden
- Bedürfnisse des Kunden
- Kommunikationsgrundlagen:
 - Fragetechniken, Aktives Zuhören, Positive Formulierungen, Verhindern der Killerphasen, Einwand Behandlung
- Optimales Verhalten von der Begrüßung bis zur Verabschiedung



Claudia Wohlers-Stimmler,
Trainerin und Unternehmensberaterin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 05.12.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Veränderungen erfolgreich managen

Dieses Seminar zeigt Möglichkeiten, wie Sie Entwicklungen gestalten und Ihre Rolle als Veränderungsbegleiter noch besser einnehmen können. Sie lernen grundlegende Prozesse, Methoden und Prinzipien bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen kennen.

In dynamischen Wettbewerbssituationen sind auch Handwerksbetriebe gezwungen, ihre Strukturen und Prozesse permanent an neue Herausforderungen anzupassen. Dadurch entsteht für Sie und Ihre Mitarbeiter ein Veränderungsdruck, der – je nach Persönlichkeit – als Chance oder als Bedrohung empfunden wird. Von Führung wird dann erwartet, Sicherheit zu vermitteln, klare Orientierungen zu liefern und als Vorbild zu fungieren. Wie aber sollen Führungskräfte diesen Ansprüchen gerecht werden, wenn sie selbst von Veränderungen betroffen sind? Wie sollen sie Mitarbeiter informieren, Entscheidungen legitimieren und Sinn vermitteln, wenn heute vieles in Frage gestellt wird, was gestern noch selbstverständlich war?



Claudia Wohlers-Stimmler,
Trainerin und Unternehmensberaterin



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 12.12.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Typgerechte Gesprächsführung

DiSG®-Stile kennen – lernen Sie, wie Sie Ihre Kommunikation unterschiedlichen Verhaltensweisen anpassen können.

Entgegen der landläufigen Meinung wollen nicht alle Menschen gleich behandelt werden. Das richtige Verhalten gegenüber der einen Person kann bei einer anderen fehlschlagen. Alle Menschen sind unterschiedlich, und wir müssen diese Unterschiede in unseren Beziehungen berücksichtigen. Unser Fokus liegt darauf, wie Sie mit den verschiedenen Vorlieben jeder DiSG-Dimension innerhalb Ihres Arbeitsumfeldes bewusster kommunizieren können.



Claudia Wohlers-Stimmler,
(DISG zertifizierte Trainerin,
Trainerin und Unternehmensberaterin)



Handwerk Bergstraße
Kreishandwerkerschaft und Innungen im Kreis Bergstraße



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 195,00 Euro pro Person.



Samstag, den 19.12.2015, 09:00–17:00 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Bergstraße,
Werner-von-Siemens-Straße 30, 64625 Bensheim



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an friedrich.sattler@kh-bergstrasse.de
oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06251 138-138.

Internationaler Schweißfachmann – SFM International Welding Specialist (IWS) Lehrgang in Teilzeit

Während der Ausbildung zum Schweißfachmann, die sich in vier Teile aufgliedert, werden die Kenntnisse vermittelt, um in der späteren Berufsausübung als Schweißaufsichtsperson den Anforderungen der europäischen Norm DIN EN ISO 14731 „Schweißaufsicht - Aufgaben und Verantwortung“ gewachsen zu sein.

Gebühr: Teil 3: 1.630,00 Euro pro Person.



Teil 3: 06.10.–12.12.2015

im Berufsbildungs- und Technologiezentrum Frankfurt,
Schönstraße 21, 60327 Frankfurt am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an mang@hwk-rhein-main.de oder
auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5744.

Fahrrad-Rahmenbau

Technik-Seminar

Vermittelt werden Grundlagen, anhand derer Sie Fahrradrahmen prüfen, vermessen und sicher beurteilen können. Das Seminar vermittelt die Fähigkeiten zur Konstruktion, Materialauswahl und Verbindungstechnik der zu fertigenden Rahmen.

Inhalte:

- Einrichten der Rahmenlehren
- Fräsen, Entgraten, Reinigen der Rahmenrohre
- Heften des Hauptrahmens
- Löt- und Schweißübungen
- Löten des Hauptrahmens
- Nacharbeiten des Hauptrahmens
- Vorbereiten des Rahmenhinterbaus
- Löten des Rahmenhinterbaus
- Nacharbeiten des Rahmenhinterbaus
- Richtarbeiten
- Löten der Anbauteile
- Nacharbeiten des Rahmens



Dietmar Hertel

Gebühr: 1.150,00 Euro pro Person.

12.10.–16.10.2015

Montag, 12:00–17:00 Uhr



Dienstag–Donnerstag, 08:00–17:00 Uhr

Freitag, 08:00–15:00 Uhr

im Berufsbildungs- und Technologiezentrum Frankfurt,
Schönstraße 21, 60327 Frankfurt am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an dillenburger@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5310.

Barrierefreies Bauen nach DIN 18040, KfW-Finanzierung

Die DIN 18040 „Barrierefreies Bauen“ fordert mehr Fachkompetenz und Verantwortung von den beteiligten Bauausführenden. Barrierefreiheit meint weit mehr als die Beseitigung von Treppenstufen und ist für alle Generationen komfortabel. Mängel beim barrierefreien Bauen können gravierende Folgen nach sich ziehen. Sie reichen von Komforteinbußen über finanzielle und wirtschaftliche Nachteile. Mit dem KfW Programm „Altersgerecht Umbauen“ kann die Anpassung der Wohnung und des Wohnumfeldes an die Komfortbedürfnisse im Alter finanziert werden. Die Förderbausteine der Programme 159 und 455 werden praxisnah vorgestellt.



Edith Ruffert-Bayer

Brigitte Fach



**BARRIEREFREI
BAUEN + WOHNEN**



**Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main**

Gebühr: 65,00 Euro pro Person.



Freitag, den 16.10.2015, 13:00–17:00 Uhr im
Berufsbildungs- und Technologiezentrum Weiterstadt,
Rudolf-Diesel-Straße 30, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums bis 05.10.2015 per E-Mail an fach@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an:
069 97172-5480.

Take Five:

Wie man im Beruf mit sozialer Kompetenz durchstartet

Soziale Kompetenz wird im Berufsleben immer wichtiger. Sie bezeichnet die Fähigkeit, klug und einfühlsam im menschlichen Miteinander zu handeln. Anerkennung im Beruf wird heute nicht nur durch Fachwissen erzielt, sondern genauso durch die Fähigkeit, mit anderen Menschen tolerant, kooperativ und wertschätzend umzugehen.

Soziale Kompetenz macht den Einzelnen flexibel in einer sich ständig verändernden Arbeitswelt und gibt dadurch berufliche Sicherheit.

Dieses Seminar geht praxisnah an das Thema heran und behandelt die fünf Ausprägungen sozialer Kompetenz, deren Beherrschung am Anfang des Berufslebens einfach unverzichtbar sind.

21.10.-22.10.2015: 1. Tag 8:00 bis 16:00 Uhr

2. Tag 8:00 bis 15:30 Uhr

04.11.-05.11.2015: 1. Tag 8:00 bis 16:00 Uhr

2. Tag 8:00 bis 15:30 Uhr



18.11.-19.11.2015: 1. Tag 8:00 bis 16:00 Uhr

2. Tag 8:00 bis 15:30 Uhr

02.12.-03.12.2015: 1. Tag 8:00 bis 16:00 Uhr

2. Tag 8:00 bis 15:30 Uhr

im Berufsbildungs- und Technologiezentrum Frankfurt,
Schönstraße 21, 60327 Frankfurt am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an hartmann@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5363.

Fachwirt für Gebäudemanagement

Facility Management ist heute für Unternehmen und öffentliche Institutionen unverzichtbar, da Betriebs- und Nutzungskosten ein erheblicher Kostenfaktor sind und im Tagesgeschäft oft die notwendige Rechtssicherheit fehlt. Das eröffnet nicht nur dem Handwerk attraktive Perspektiven. Denn Facility Management bedeutet Prozessorientierung und Rechtsicherheit im Sinne der gesetzlichen Betreiberverantwortung, um eine Immobilie oder Liegenschaft bedarfsgerecht zu bewirtschaften und zu verwalten. Die Inhalte dafür vermitteln wir Ihnen in unserer Lehrgangsreihe zum Fachwirt/-in für Gebäudemanagement. Sie lernen, wie Sie die DIN EN 15221-1 in die Praxis umsetzen und nachhaltig wirtschaften. Projekt- und Flächenmanagement sowie die Anwendung moderner CAFM-Software runden unsere Lerninhalte ab. Profitieren Sie deshalb von unserem Lehrgang und sichern Sie sich Ihre Chancen in einem stetig wachsenden Geschäftsfeld.



Team Neugebauer

Gebühr: 2.299,00 Euro pro Person.

30.10.2015–20.02.2016

Freitag: 16:00 bis 21:00 Uhr



Samstag: 08:30 bis 16:30 Uhr

im Berufsbildungs- und Technologiezentrum Frankfurt,
Schönstraße 21, 60327 Frankfurt am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an hartmann@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5363.

Lehrgang: Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten

Elektrische Anlagen und Betriebsmittel dürfen grundsätzlich nur von Elektrofachkräften errichtet, geändert und instand gehalten werden.

Die Ausbildung erfolgt auf Basis der überbetrieblichen Ausbildungsinhalte zum Elektroinstallateur, wobei nur ausgewählte branchenspezifische Inhalte vermittelt und in der Elektrowerkstatt durch praktische Übungen vertieft werden.

Unser Fortbildungsmodell gliedert sich in drei zeitlich entkoppelte Module und schließt nach jeder erfolgreichen Abschlussprüfung mit einem Zertifikat der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main ab.

Gebühr: 815,00 Euro pro Person.



02.11.–06.11.2015, 08:00–16:00 Uhr im
Berufsbildungs- und Technologiezentrum Weiterstadt,
Rudolf-Diesel-Straße 30, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an rehm@hwk-rhein-main.de oder
auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5481.

Seminar: Buchführung I

Grundkenntnisse

Dieses Seminar richtet sich an Einsteiger, zukünftige Meisterprüflinge, Voll- und Teilzeitbürokräfte, Auszubildende sowie Betriebsinhaber und Mitarbeiter, die sich fit für die Buchführung im Handwerksbetrieb machen oder ihre Kenntnisse wieder auffrischen wollen.

Buchführung I (Grundkenntnisse)

- Inventur
- Inventar
- Buchungssätze
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Bilanz
- Privatvorgänge
- Erfolgsvorgänge
- Buchung ausgewählter Vorgänge



Gebühr: 150,00 Euro pro Person und pro Seminar.

Teil I: 02.11.–23.11.2015,



jeweils montags und freitags, 18:00-21:15 Uhr,
in der Kreishandwerkerschaft Groß-Gerau,
Am Marktplatz 19, 64521 Groß-Gerau



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an weiterbildung@kh-gg.de oder auf
beiliegender Anmeldekarte per Fax an 06152 81287.

Seminar: Abgasuntersuchung – Prüfungslehrgang

Die Inhalte der Schulungen sind gesetzlich vorgeschrieben. Die Technische Akademie des Kraftfahrzeuggewerbes (TAK) überwacht bundesweit einheitlich die Einhaltung der Vorschriften.

Praxis

- Durchführen der AU
- Erfahrungsaustausch
- Problemlösung

Theorie

- Technische Sachverhalte der Fahrzeuge
- Abgasmessgeräte-Technik
- Entstehung der Abgase, Vermeidung und Zusammensetzung
- Gesetzliche Grundlagen

Gebühr: ab 195,00 Euro pro Person. (Je nachdem, welche Bescheinigung benötigt wird – wir beraten Sie gern)

06.–07.11.2015

Freitag: 13:30–20:30 Uhr

Samstag: 08:00–16:00 Uhr



(je nach Bedarf der Schulung bzw. des Zertifikats)

Monatlich außer in den Sommerferien im

Berufsbildungs- und Technologiezentrum Weiterstadt,
Rudolf-Diesel-Straße 30, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an rehm@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5481.

Fachkraft Barrierefreies Bauen und Wohnen

Generationengerechtes Wohnen stellt neue Anforderungen an die Gestaltung des Wohn- und Lebensumfelds. Barrierefreiheit bedeutet Komfort und ist die Voraussetzung für ein selbständiges Leben zu Hause und unterwegs. Barrierefreie Maßnahmen müssen mängelfrei ausgeführt und ohne Komforteinbußen von den Kunden genutzt werden können. Im Gewerke übergreifenden Lehrgang werden die Grundlagen zu DIN-Vorschriften, Gesetzen, Barrierefreiem Bauen und Wohnungsanpassung, Hilfsmittel, Finanzierung und Marketing vermittelt. Im Alterssimulationsanzug gehen Sie auf eine Zeitreise und erleben die alterstypischen Einschränkungen hautnah. Der Lehrgang schließt mit der Zertifizierung zur „Fachkraft Barrierefreies Bauen und Wohnen“ ab.



BARRIEREFREI
BAUEN + WOHNEN



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Gebühr: 270,00 Euro pro Person.



Donnerstag, den 12.11.2015, 08:30–17:00 Uhr und
Freitag, den 13.11.2015, 08:30–16:30 Uhr im
Berufsbildungs- und Technologiezentrum Weiterstadt,
Rudolf-Diesel-Straße 30, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels
und -datums bis 26.10.2015 per E-Mail an
weiterbildung@hwk-rhein-main.de.

Fachkraft für Rauchwarnmelder – Q-Zertifikat

Seminar

Durch die Kenntnisse aus der Schulung vermeiden Sie bei der Projektierung teure Fehler. Auch für betriebliche Haftungsfragen ist eine Schulung nach der DIN 14676 wichtig. Schließlich können Sie dadurch nachweisen, dass Sie alles getan haben, um eine normgerechte Installation durchzuführen.

Unser zweitägiges Seminar vermittelt Ihnen:

- Know-how für die Projektierung
- Praxisbeispiele und Insidertipps
- Die häufigsten Fehlerquellen
- Technisches Hintergrundwissen
- Fachwissen über Feuer und Rauch
- Alle relevanten Richtlinien und Normen



Christof Oestreicher

Gebühr: 189,00 Euro pro Person.



03.12.–04.12.2015, 09:00–16:00 Uhr im
Berufsbildungs- und Technologiezentrum Weiterstadt,
Rudolf-Diesel-Straße 30, 64331 Weiterstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und
-datums per E-Mail an hartmann@hwk-rhein-main.de oder
auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5363.

Leicht verdientes Geld

Die Rechtsabteilung der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main bietet Ihnen regelmäßig spannende Informationen zum Betriebsalltag, gerade im Kontakt zum Kunden.

Themen:

- Neuerungen aufgrund der Zahlungsverzugsrichtlinie
- Verzugszinsen
- Mahnkosten
- Richtig mahnen nach VOB/B



Cornelius Homann,
Rechtsanwalt,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt

Natalie Rott,

Rechtsanwältin,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt



Montag, den 19.10.2015, 08:00–10:00 Uhr (Einlass 07:45 Uhr)
in der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main,
Hindenburgstraße 1, 64295 Darmstadt



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels
und -datums per E-Mail an wirtschaftspolitik@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte
per Fax an 069 97172-5211.

Schriftverkehr und Dokumentation bei der Ausführung

Das A und O für Vergütung und Werkerfolg

Die Rechtsabteilung der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main bietet Ihnen regelmäßig spannende Informationen zum Betriebsalltag, gerade im Kontakt zum Kunden.

Themen:

- Behinderungsanzeige
- Bedenkenhinweis
- Dokumentation
- Aufmaß



Michael Schlemmer,

Rechtsanwalt,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt

Thorsten Schlier,

Rechtsanwalt,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt



Dienstag, den 10.11.2015, 08:00–10:00 Uhr (Einlass 07:45 Uhr)
im Haus des Handwerks, Kettenhofweg 14–16,
60325 Frankfurt am Main, Sitzungssaal, 6. OG



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels
und -datums per E-Mail an wirtschaftspolitik@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte
per Fax an 069 97172-5211.

Richtiger Umgang mit Baumängeln

Die Rechtsabteilung der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main bietet Ihnen regelmäßig spannende Informationen zum Betriebsalltag, gerade im Kontakt zum Kunden.

Themen sind:

- Bedeutung der Abnahme
- Typische Fehler bei der Abnahme
- Reaktion auf Mangelrügen



Cornelius Homann,
Rechtsanwalt,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt

Thorsten Schlier,
Rechtsanwalt,

Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB, Frankfurt



Montag, den 14.12.2015, 08:00–10:00 Uhr (Einlass 07:45 Uhr) im Haus des Handwerks, Kettenhofweg 14–16, 60325 Frankfurt am Main, Sitzungssaal, 6. OG



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels und -datums per E-Mail an wirtschaftspolitik@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per Fax an 069 97172-5211.



Dialogforum – Werbeanlagen und Baugenehmigungspflicht

„Klappern gehört zum Handwerk!“ Getreu diesem Motto verwenden viele Handwerksbetriebe Werbeschilder an Fenstern und Fassaden ihrer Ladenlokale oder an Gerüsten und Baustellen. Hierbei sind baurechtliche Vorschriften einzuhalten. Was, wo und wie erlaubt ist und welche Grenzen bestehen, darüber informiert die Bauaufsicht Frankfurt in einem Workshop. Konkrete Beispielfälle oder Problemkonstellationen können angesprochen und Fragen und Unsicherheiten geklärt werden.

Interessant für alle Gewerke, insbesondere die Schilder- und Lichtreklamehersteller.

Die Stadt Frankfurt informiert.



Armin Bayer,
Abteilungsleiter Wirtschaftspolitik,
Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main



Donnerstag, den 05.11.2015, 16:00–18:00 Uhr in der
Bauaufsicht Frankfurt, Kurt-Schumacher-Straße 10,
60311 Frankfurt am Main



Anmeldung unter Angabe des Veranstaltungstitels
und -datums per E-Mail an wirtschaftspolitik@hwk-rhein-main.de oder auf beiliegender Anmeldekarte per
Fax an 069 97172-5214. Telefon: 069 97172-214.

Veranstaltungen von Oktober bis Dezember 2015

Datum	Veranstaltungstitel	Seite
06.10.2015	Ambient Assistend Living	S. 6
ab 06.10.2015	Internationaler Schweißfachmann – SFM	S. 25
09.10.2015	Planung für den Notfall im Kleinbetrieb	S. 7
10.10.2015	Selbst- und Zeitmanagement	S. 8
ab 10.10.2015	Existenzgründung 1-3	S. 9
ab 12.10.2015	Fahrrad-Rahmenbau	S. 26
16.10.2015	Teamarbeit reflektieren, Teampotenziale wecken	S. 10
16.10.2015	Barrierefreies Bauen nach DIN 18040, KfW-Finanzierung	S. 27
17.10.2015	Zeitmanagement	S. 11
19.10.2015	Leicht verdientes Geld	S. 35
ab 21.10.2015	Take Five: Wie man im Beruf mit sozialer Kompetenz durchstartet	S. 28
ab 30.10.2015	Fachwirt für Gebäudemanagement	S. 29
02.11.2015	Buchführung	S. 12
ab 02.11.2015	Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten	S. 30
ab 02.11.2015	Seminar: Buchführung I, Grundkenntnisse	S. 31
05.11.2015	Werbeanlagen und Baugenehmigungspflicht	S. 38
ab 06.11.2015	Abgasuntersuchung – Prüfungslehrgang	S. 32
07.11.2015	Kostenrechnung und Controlling	S. 13
10.11.2015	Schriftverkehr und Dokumentation bei der Ausführung	S. 36
ab 12.11.2015	Fachkraft Barrierefreies Bauen und Wohnen	S. 33
14.11.2015	Mitarbeiterführung im Handwerk	S. 14
ab 20.11.2015	Tipps für den Business-Plan	S. 15
21.11.2015	Gesprächsführung	S. 16
21.11.2015	Rhetorik für Unternehmerfrauen	S. 17
26.11.2015	Business-Knigge für Auszubildende	S. 18
ab 26.11.2015	Durchstarten mit sozialer Kompetenz	S. 19
28.11.2015	Telefontraining	S. 20
ab 03.12.2015	Fachkraft für Rauchwarnmelder	S. 34
ab 04.12.2015	Von der Kalkulation zum Controlling	S. 21
05.12.2015	Das kundenorientierte Verkaufsgespräch	S. 22
12.12.2015	Veränderungen erfolgreich managen	S. 23
14.12.2015	Richtiger Umgang mit Baumängeln	S. 37
19.12.2015	Typgerechte Gesprächsführung	S. 24



Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zu unten stehender Veranstaltung an.

Veranstaltungstitel

Teilnehmer/Name bitte in Druckschrift

Anschrift

Telefon/Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel



Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zu unten stehender
Veranstaltung an.

Veranstaltungstitel

Teilnehmer/Name bitte in Druckschrift

Anschrift

Telefon/Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel

Du nennst es Zweifel - wir nennen es Durchbruch.

Mit yourPUSH qualifizierte Nachwuchskräfte
finden und die Zukunft Ihres Betriebes sichern



Gefördert als JOESTARTER plus-Projekt aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds.



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Alle Informationen zum Projekt: www.yourpush.de

Bald ist es so weit: Der neue Rhein-Main Campus startet mit vielseitigem Aus- und Weiterbildungsprogramm.

Bleiben Sie neugierig – es geht um Ihre Zukunft!



Loading...

Informieren
Sie sich jetzt



www.rhein-main-campus.de

Herausgeber:
Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main
Bockenheimer Landstraße 21
D-60325 Frankfurt am Main
Telefon: 069 97172-818
Telefax: 069 97172-5818
service@hwk-rhein-main.de
www.hwk-rhein-main.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.